





**INSTRUCCIÓN PARA CUBRI-LA FOLLA DE RECLAMACIÓN**  
**INSTRUCCIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DE LA HOJA DE RECLAMACIÓN**

<b>SERVICIO PROVINCIAL DE CONSUMO DA CORUÑA:</b> Edificios de Servicios Múltiples - Monelos s/n 15071 A CORUÑA Telf.: 981 18 49 69	<b>SERVICIO PROVINCIAL DE CONSUMO DE LUGO:</b> Ronda da Muralla, 70 27003 LUGO Telf.: 982 29 46 79	<b>SERVICIO PROVINCIAL DE CONSUMO DE OURENSE:</b> Avda. de Zamora, 13 32005 OURENSE Telf.: 988 38 64 76	<b>SERVICIO PROVINCIAL DE CONSUMO DE PONTEVEDRA:</b> Travesía Eiriña, nº 7 - baixo 36004 PONTEVEDRA Telf.: 986 80 58 56
--	---	--	--

**1.- Lugar dos feitos, día e hora.- Lugar de los hechos, día y hora.- Happening place, day and hour.**

Indica-la data na que se orixinou o problema, sinalando hora, día, mes e ano. Igualmente deberase indica-lo lugar dos feitos reclamados (establecemento comercial, domicilio particular de tratarse dun servicio a domicilio, etc.).

*Indicar la fecha en la que se planteó el problema, señalando hora, día, mes y año. Igualmente se deberá indicar el lugar de los hechos reclamados (establecimiento comercial, domicilio particular de tratarse de un servicio a domicilio, etc.).*

**2.- RECLAMANTE.- RECLAMANTE.- COMPLAINANT.**

Deberase indica-lo nome completo do reclamante incluíndo os dous primeiros apelidos, número do DNI ou pasaporte e o enderezo onde poder recibir calquera comunicación. (Importante cubrir tódolos datos do impreso, e indica-lo país de non ser este España).

*Se deberá indicar el nombre completo del reclamante incluyendo los dos primeros apellidos, número de DNI o pasaporte, y domicilio donde poder recibir cualquier comunicación. (Importante cubrir todos los datos del impreso e indicar el país de no ser este España).*

**3.- RECLAMACIÓN.- RECLAMACIÓN.- COMPLAINT.**

Precisa-lo máis claramente posible o feito sucedido, especificando se se tratou dunha falla de entrega do produto, falla de prestación do servicio solicitado, retraso en la prestación ou entrega.

*Se deberá indicar el nombre completo del reclamante incluyendo los dos primeros apellidos, número de DNI o pasaporte, y domicilio donde poder recibir cualquier comunicación. (Importante cubrir todos los datos del impreso e indicar el país de no ser este España).*

**4.- XUSTIFICANTES.- JUSTIFICANTES.- DOCUMENTS.**

Xunto coa folla de reclamación, é necesario aportar cantos xustificantes, facturas, resgardos, presuposto, contratos, ofertas publicitarias, etc., poida ter para unha mellor determinación dos feitos, e poder precisar responsabilidades.

*Adjuntada con la hoja de reclamación, es necesario aportar cuantos justificantes, facturas, resguardos, presupuestos, contratos, ofertas publicitarias, etc., pueda tener para una mejor determinación de los hechos, y poder precisar responsabilidades.*

**5.- PEDIMENTO.- SOLICITUD.- DILIGENCE.**

Indicarase claramente o que se pretende obter coa reclamación, marcando no recadro correspondente cun X, ou indicando o que solicita (reparación do produto ou do servicio, devolución de todo/parte do prezo aboado, anulación / rescisión do contrato, execución da garantía, etc.).

*Se indicará claramente lo que pretende obtener con la reclamación, marcando en el recuadro correspondiente con una X, o indicando lo que solicita (reparación del producto o del servicio, devolución de todo/parte del precio abonado, anulación / rescisión del contrato, ejecución de la garantía, etc.).*

**IMPORTANTE:**

De solicitar a mediación da Xunta Arbitral de Consumo, para a resolución da reclamación formulada, (recadro primeiro do impreso), deberá cubri-los datos seguintes, e asinar no reverso da folla branca (Orixinal).

D.....con DNI ....., SOLICITA:

1º A intervención da Xunta Arbitral de Consumo de Galicia para a resolución da reclamación formulada ó dorso, comproméñdome a cumpri-lo laudo que se emita.

2º Subsidiariamente, e para o caso de que o reclamado non se someta á arbitrase de consumo solicitada, que se inicie o correspondente procedemento sancionador se é o caso, para corrixi-las irregularidades expostas.

En .....a .....de .....de .....

Asinado.

**Advertencia:** De acordo coa Lei 15/1999, do 13 de decembro, de Protección de Datos de Carácter Persoal e a súa normativa de desenvolvemento, advértese ó solicitante da existencia dun ficheiro automatizado do que a súa estrutura e finalidade é a prevista na Orde do 17 de xaneiro de 2003 da Consellería de Industria e Comercio.  
Así mesmo, infórmase ó solicitante da posibilidade de exercita-los dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición; sendo responsable do ficheiro o Instituto Galego de Consumo, con domicilio social na Avda. Gonzalo Torrente Ballester, 1-5, baixo - 15707 Santiago de Compostela.